**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE SERVICIO**

**SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIFUSION DE RESULTADOS PRELIMINARES (DIREPRE) ELECCIONES GENERALES 2020**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL (LOS) SERVICIO(S) (ESPECIFICAR)** | |
| 1. **REQUISITOS DEL SERVICIO** | |
| **Ítems** | **Características técnicas** |
| 1 | Tipo de Servicio: Servicio de Internet ON LINE HSI  Ancho de banda: 100 Mbps  Numero de IPs públicos otorgados: 8  Nodo Final: La empresa proveedora deberá prever en el nodo final lo necesario de forma que los datos lleguen directamente al dispositivo de borde previsto para el efecto.  Última milla.  La proveedora deberá realizar la conexión del enlace considerando estética y conexión a las correspondientes acometidas de nuestro Centros de Procesamientos de Datos. |
| 1. **CONDICIONES COMPLEMENTARIAS** | |
| * Simetría 1:1 * Overbooking 1:1 * Ancho de banda asegurado 100% fijo y permanente * Relación de velocidad misma de subida y bajada * Medio de transmisión hasta el Data Center fibra óptica * Disponibilidad garantizada 99.9% SLA * Perdida de paquetes sin saturación 0% * Equipos terminales incluidos Router Cisco con interfaz Fast Ethernet RJ-45   En caso de existir algún problema técnico, la empresa deberá brindar asistencia técnica en sitio y realizar el Reemplazo (s) correspondiente (s) en caso de falla. | |
| 1. **PRESENTACIÓN DE PROPUESTA** | |
| La propuesta deberá ser entrega en sobre cerrado, debidamente foliado de acuerdo al siguiente formato:  **OBJETO DE CONTRATACIÓN:**  **NOMBRE DEL PROVEEDOR:**  **TELEFÓNO:**  **FECHA:**  **El proponente deberá adjuntar a su propuesta la siguiente documentación en fotocopia simple:**   * Número de Identificación Tributaria (activa) * Registro FUNDEMPRESA (válida y activa) u otro documento equivalente | |
| 1. **EXPERIENCIA DEL PROVEEDOR** | |
| 1. **EXPERIENCIA DE LA EMPRESA** | |
| El proveedor del servicio deberá tener experiencia de al menos dos servicios realizados, en la provisión de servicio de internet línea dedicada fibra óptica, en los 2 (dos) últimos años, misma podrá ser respaldada con órdenes de compra o contratos o facturas u otros documentos. **(Adjuntar documentos de respaldo en fotocopia simple).** | |
| 1. **CONDICIONES ADMINISTRATIVAS** | |
| 1. **LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO (MANIFESTAR ACEPTACION)** | |
| El servicio de internet deberá ser instalado en el Centro de Datos del edificio del Servicio de Registro Cívico La Paz (cuarto piso), ubicado en la Avenida 16 de Julio, el Prado Plaza Venezuela. | |
| 1. **PLAZO DEL SERVICIO (MANIFESTAR ACEPTACION)** | |
| El plazo será de 30 días calendario del 1 al 30 de octubre de 2020. | |
| 1. **INCUMPLIMIENTO** | |
| En caso de incumplimiento en el plazo de entrega se dejará sin efecto la Orden de Servicio y si el monto es mayor a Bs20.000,00 se registrará el incumplimiento en el SICOES.  Para tal efecto, una vez emitido el Informe de Disconformidad la Unidad Solicitante deberá emitir un Informe Técnico al Responsable Proceso de Contratación, el mismo que dejará sin efecto la Orden de Servicio. | |
| 1. **RESPONSABLE O COMISIÓN DE RECEPCIÓN** | |
| El Responsable o Comisión de Recepción será designado por el Responsable de Proceso de Contratación y se encargará de realizar el seguimiento al servicio contratado, a cuyo efecto realizará las siguientes funciones:   * Efectuar la recepción del servicio y dar su conformidad verificando el cumplimiento de las especificaciones técnicas. * Emitir el informe de conformidad o disconformidad según cuando corresponda. | |
| 1. **FORMA DE PAGO** | |
| El pago se realizará de forma única vía SIGEP, previa presentación de Informe de Conformidad (emitido por el responsable o comisión de recepción) y remisión de factura. | |