**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE SERVICIO**

**OBJETO DE CONTRATACIÓN: SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PRINCIPAL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA LAS ELECCIONES GENERALES 2020**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL (LOS) SERVICIO(S)** | |
| 1. **REQUISITOS DEL SERVICIO** | |
| **Items** | **Características técnicas *(Especificar)*** |
| 1 | **Servicio de Transmisión de Datos VPN-MPLS Nacional**  **Características Técnicas**  Se requiere las siguientes características Técnicas para el Servicio de Transmisión de Datos VPN-MPLS Nacional:   * 1. El Servicio de Transmisión de Datos ofertado debe entregar calidad de servicio de extremo a extremo, alta disponibilidad, desempeño de clase carrier, seguridad, monitoreo y soporte las 24 horas del día.   2. El Servicio de Transmisión de Datos debe ser implementado sobre una topología en estrella teniendo como punto central el Tribunal Supremo Electoral (TSE) en La Paz con llegada a los ocho (8) Tribunales Electorales Departamentales (Tabla 1) del Órgano Electoral Plurinacional al interior de la ciudad de La Paz.   3. La Tecnología de comunicación debe ser VPN-MPLS en los departamentos solicitados en la Tabla 1, los enlaces deberán tener total conectividad entre las oficinas del Tribunal Supremo Electoral (La Paz) y Tribunales Electorales Departamentales u otras oficinas designadas y ubicadas en las capitales de departamento.   4. La interconexión de los enlaces debe tener cobertura a nivel nacional en las 9 capitales de departamento.   5. Cada Línea de enlace deberá permitir efectuar la transmisión de DATOS, VOZ y VIDEO.   6. La empresa proveedora deberá realizar la conexión de los enlaces considerando estética y conexión hasta los Centros de Procesamientos de Datos, Gabinete/Rack de comunicaciones o cuarto de comunicaciones, ubicado en los Tribunales Electorales Departamentales u otras oficinas designadas y ubicadas en las capitales de departamento.   **Velocidad de transmisión mínimos requeridos:**  **TABLA 1**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **DETALLE ENLACES DE COMUNICACIÓN** | | | | | | N° | **OFICINA ORIGEN** | **OFICINA DESTINO** | **TIPO DE ENLACE** | **VELOCIDAD DEL ENLACE** | | 1 | TSE La Paz |  | VPN-MPLS Nacional | 30 Mbps | | 2 | TSE La Paz | TED Cochabamba | VPN-MPLS Nacional | 6 Mbps | | 3 | TSE La Paz | TED Santa Cruz | VPN-MPLS Nacional | 6 Mbps | | 4 | TSE La Paz | La Paz-Local | VPN-MPLS Nacional | 20 Mbps | | 5 | TSE La Paz | TED Chuquisaca | VPN-MPLS Nacional | 4 Mbps | | 6 | TSE La Paz | TED Tarija | VPN-MPLS Nacional | 4 Mbps | | 7 | TSE La Paz | TED Potosí | VPN-MPLS Nacional | 4 Mbps | | 8 | TSE La Paz | TED Oruro | VPN-MPLS Nacional | 4 Mbps | | 9 | TSE La Paz | TED Beni | VPN-MPLS Nacional | 4 Mbps | | 10 | TSE La Paz | TED Pando | VPN-MPLS Nacional | 4 Mbps | |
| 2 | **Servicio de Internet a Nivel Nacional**  **Características Técnicas *(Especificar)***  Se requiere las siguientes características Técnicas para el Servicio de Internet a Nivel Nacional:  2.1. Servicio deInternet por fibra óptica Corporativo y ONLINE empresarial  2.2. El proveedor deberá realizar la entrega de la solución con total funcionalidad en el sitio solicitado realizando las respectivas pruebas de funcionamiento.  2.3. La instalación deberá ser realizada en las instalaciones dispuestas por el Órgano Electoral Plurinacional y los Tribunales Electorales Departamentales de acuerdo a detalles de la Tabla 2.  2.4. Velocidad de acuerdo a detalles de la Tabla 2.  2.5. Número de IPs públicos otorgados, de acuerdo a detalles de la Tabla 2.  2.6. Nodos Finales: La empresa proveedora deberá prever en el nodo final, el equipamiento necesario de manera que los datos lleguen directamente al dispositivo de borde previsto para el efecto.  2.7**.** Última Milla: La empresa proveedora deberá realizar la conexión del enlace considerando estética y conexión hasta los Centros de Procesamientos de Datos, Gabinete/Rack de comunicaciones o cuarto de comunicaciones, ubicado en los Tribunales Electorales Departamentales u otras oficinas designadas y ubicadas en las capitales de departamento.  **TABLA 2**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **DETALLE DE SERVICIO DE INTERNET REQUERIDO** | | | | | |  | **OFICINA** | **TIPO DE SERVICIO** | **VELOCIDAD** | **IPs PUBLICOS** | | 1 | TSE La Paz | Internet - On Line | 40 Mbps | 8 | | 2 | TED La Paz | Internet por Fibra Óptica | 20 Mbps | 4 | | 3 | La Paz V-Ext. | Internet por Fibra Óptica | 20 Mbps | 4 | | 4 | La Paz-Local | Internet - ON LINE | 30 Mbps | 8 | | 5 | TED Chuquisaca | Internet por Fibra Óptica | 20 Mbps | 4 | | 6 | TED Cochabamba | Internet por Fibra Óptica | 20 Mbps | 4 | | 7 | TED Tarija | Internet por Fibra Óptica | 20 Mbps | 4 | | 8 | TED Santa Cruz | Internet por Fibra Óptica | 20 Mbps | 4 | | 9 | TED Potosí | Internet por Fibra Óptica | 20 Mbps | 4 | | 10 | TED Oruro | Internet por Fibra Óptica | 20 Mbps | 4 | | 11 | TED Beni | Internet por Fibra Óptica | 20 Mbps | 4 | | 12 | TED Pando | Internet por Fibra Óptica | 20 Mbps | 4 | |
|  | |
| 1. **CONDICIONES COMPLEMENTARIAS *(Manifestar aceptación)*** | |
| **Disponibilidad de los Enlaces:** Debe brindar alta disponibilidad y redundancia con anillos propietarios a nivel local y nacional.  **Soporte técnico:** Debe proveer una línea de atención bajo la modalidad TOLL FREE (800-xx-xxxx), para asistencia técnica y reclamos (24x7), además del seguimiento mediante Ticket numerado. Asimismo, se deberá habilitar una herramienta web de monitoreo.  **Costo de instalación de equipos o cableado de red:** El servicio debe incluir la instalación de los equipos o tendido de cableado de red que será ejecutado por la empresa proveedora. | |
| 1. **EXPERIENCIA DEL PROVEEDOR** | |
| 1. **EXPERIENCIA GENERAL** | |
| El proponente deberá haber implementado al menos tres (3) servicios en telecomunicaciones de similar dimensión que el solicitado por el TSE en los últimos 3 años. **(Dicha experiencia podrá estar acreditada con la presentación en fotocopia simple de algunos de los siguientes documentos: certificados de cumplimiento de contrato, contratos, órdenes de servicio, actas de conformidad o facturas donde mencione la prestación del servicio de comunicación).** | |
| **B. EXPERIENCIA ESPECÍFICA** | |
| El proponente deberá presentar documentación que acredite el haber brindado Servicio de Internet OnLine con anchos de banda de al menos 40 Mb en al menos tres (3) instituciones estatales o privadas en los últimos 3 años. **(Dicha experiencia podrá estar acreditada con la presentación en fotocopia simple de algunos de los siguientes documentos: certificados de cumplimiento de contrato, contratos, órdenes de servicio, hojas de trabajo, actas de conformidad o facturas donde mencione la prestación del servicio de comunicación).** | |
| **III. PRESENTACIÓN DE PROPUESTA** | |
| La propuesta deberá ser entregada en sobre cerrado, debidamente foliada de acuerdo al siguiente formato:  **OBJETO DE CONTRATACIÓN:**  **NOMBRE DEL PROVEEDOR:**  **TELÉFONO:**  **FECHA:**  **El proponente deberá adjuntar a su propuesta la siguiente documentación:**   * Fotocopia simple de Número de Identificación Tributaria (activa) * Fotocopia simple de Registro FUNDEMPRESA (válida y activa) para el sector privado o documento equivalente para empresa pública. | |
| **IV. CONDICIONES ADMINISTRATIVAS** | |
| 1. **FORMALIZACIÓN** | |
| La contratación se formalizará mediante la suscripción de ORDEN DE SERVICIO. | |
| 1. **LUGAR DONDE SE EJECUTARÁ EL SERVICIO *(Manifestar aceptación)*** | |
| El proveedor prestará el servicio para los Ítems 1 y 2 en las siguientes ubicaciones:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Departamento** | **Oficina** | **Ubicación** | | La Paz | TSE La Paz | Av. Arce No 2985, Zona San Jorge | | La Paz | TED La Paz | Circulo de Oficiales del Ejercito – Av. Inofuentes, Calle 16 16 julio de Calacoto Nro.2150 | | La Paz | La Paz V\_Ext. | Campo Ferial Chuquiago Marka | | La Paz | La Paz\_local | Av. Sanchez Lima esq. Pedro Salazar (Sopocachi) | | Chuquisaca | TED Chuquisaca | C. Vaca Guzmán No 1 esq. Rene Barrientos (3er Piso Terraza) | | Cochabamba | TED Cochabamba | C. Simón López No. 325 al frente salón “LA RIVIERA” | | Santa Cruz | TED Santa Cruz | Fexpo Salon Siriono. Coordenadas UTM  Zona : 20K  Coordenada Este   : 477748.74 m E  Coordenada Norte : 8033676.00 m S | | Oruro | TED Oruro | C. Aldana y La Plata N° 6356 | | Potosí | TED Potosí | Calle Pando entre Av. Sevilla y calle San Alberto (Centro Ferial Potosí | | Tarija | TED Tarija | C. Campero esq. Ingavi | | Beni | TED Beni | C. 9 de Abril Esq. Gil Coimbra | | Pando | TED Pando | Av. 9 de febrero # 172 a media cuadra de la rotonda del Cristo | | |
| 1. **PLAZO DEL SERVICIO *(Manifestar aceptación)*** | |
| El plazo del servicio será de treinta (30) días calendario a partir de 1 de Octubre de 2020. | |
| 1. **INCUMPLIMIENTO *(Manifestar aceptación)*** | |
| En caso de incumplimiento en el plazo de entrega se dejará sin efecto la Orden de Servicio y si el monto es mayor a Bs20.000,00 se registrará el incumplimiento en el SICOES.  Para tal efecto, una vez emitido el Informe de Disconformidad la Unidad Solicitante deberá emitir un Informe Técnico al Responsable Proceso de Contratación, el mismo que dejará sin efecto la Orden de Servicio. | |
| 1. **RESPONSABLE O COMISIÓN DE RECEPCIÓN** | |
| El Responsable o Comisión de Recepción será designado por el Responsable del Proceso de Contratación y se encargará de realizar el seguimiento al servicio contratado, a cuyo efecto realizará las siguientes funciones:   * Efectuar la recepción del servicio y dar su conformidad verificando el cumplimiento de las especificaciones técnicas. * Emitir el informe de conformidad, cuando corresponda. * Emitir el informe de disconformidad, cuando corresponda. | |
| 1. **FORMA DE PAGO** | |
| El pago se realizará de forma única vía SIGEP, previa presentación de Informe de Conformidad (emitido por el responsable o comisión de recepción) y remisión de factura. | |