

RESUMEN EJECUTIVO

Informe de Auditoria Interna N° OEP-UAI-012/2017, Auditoria Operacional del Proceso de Saneamiento de Partidas de nacimiento, matrimonio y defunción en el Servicio de Registro Cívico Departamental de Santa Cruz por el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2016, ejecutada como una actividad programada en el POA- 2017 de la Unidad de Auditoria Interna del Órgano Electoral Plurinacional.

Objetivo

El examen se realizó con el objetivo de pronunciamiento sobre la eficacia del Proceso de Saneamiento de partidas de nacimiento, matrimonio y defunción, en el Servicio de Registro Cívico Departamental de Santa Cruz, para contribuir al logro de los objetivos institucionales de la gestión 2016; de conformidad con los criterios establecidos en el POA y el Reglamento de Rectificación, cambio, complementación, reposición, cancelación y traspaso de partidas de Registro Civil aplicables.

Pronunciamiento

Como resultado del examen realizado, se concluye que dentro del Objetivo de Gestión Institucional “Implementar la prestación de servicio de excelencia para la construcción y consolidación de la cultura registral en Bolivia”, de las operaciones inherentes al Proceso de Saneamiento de partidas de nacimiento, matrimonio y defunción, ejecutados por el Servicio de Registro Cívico Departamental de Santa Cruz, para contribuir al logro de los objetivos institucionales de la gestión 2016; se realizaron con eficacia, de conformidad con los criterios establecidos en el POA y el Reglamento de Rectificación, cambio, complementación, reposición, cancelación y traspaso de partidas de Registro Civil aplicables, según se resumen a continuación:

Objetivo de Gestión Institucional	Operación	Meta	Eficacia
Implementar la prestación de servicio de excelencia para la construcción y consolidación de la cultura registral en Bolivia	Garantizar el funcionamiento continuo de la Dirección Departamental del SERECI y la venta permanente de valorados a nivel departamental.	Disminuir en al menos 15% los casos de saneamiento de inscripción en relación a la gestión anterior	16% equivalente al 107%

Deficiencias de Control Interno relacionadas al objeto de la auditoria

- 2.2.1 Documentación no proporcionada por el SERECI Santa Cruz
- 2.2.2 Observaciones en el registro de Notas Marginales de datos corregidos
- 2.2.3 Resolución Administrativa de saneamiento carente de información

La Paz, diciembre de 2017